

Comunicazione

Registrazione Tribunale di Bologna n. 7734 del 19.02.2007 Anno dodicesimo
Periodico di cultura e informazione a cura dell'Agencia delle Entrate - Direzione Regionale dell'Emilia-Romagna

Numero 1 - GIUGNO 2018



SOMMARIO

- REDAZIONALE
- DICHIARAZIONE PRECOMPILATA 2018:
ASSISTENZA A TUTTO CAMPO
- PROGETTO ENTRATE IN INTERNET – NUOVE FORME DI
PARTECIPAZIONE E DIFFUSIONE DELLA CULTURA FISCALE
- IN EMILIA-ROMAGNA ACCORDO TRA REGIONE, AGENZIA DELLE
ENTRATE E INPS PER PROMUOVERE LA CITTADINANZA DIGITALE
- OPEN DAY EMILIA-ROMAGNA, CONSENSO CRESCENTE
PER L'INIZIATIVA: LA PAROLA AI CONTRIBUENTI
- 5 GIUGNO 2018:
PREMIATI I VINCITORI DEL CONCORSO "SOSTIENI LA LEGALITÀ"
- INTERVISTA A MARCO MARCHEGIANI DIRETTORE DI 16 LAB
- LA COLLABORAZIONE CONTINUA
- AL VIA LE PROGRESSIONI ECONOMICHE DEL PERSONALE
- DALL'ASILO ALL'UNIVERSITÀ DELLA TERZA ETÀ:
FISCO E SCUOLA (E NON SOLO) A CESENA
- SPETTACOLO "INSIEME PER LA LEGALITÀ"
- PROGETTO ALTERNANZA SCUOLA/LAVORO
"UN CONSULENTE IN FAMIGLIA": BREVE DIARIO DI BORDO
- ENTRATE NEL BOSCO: PASSEGGIANDO NELLA NATURA
- "DIVERTIAMOCI AD AIUTARE" IN SARDEGNA



COMUNICAZIONE

Registrazione Tribunale di Bologna
n. 7734 del 19.02.2007
Anno dodicesimo - numero 1
Giugno 2018

Legale Rappresentante
Rossella Orlandi

Direttore Responsabile
Biagio Cunsolo

Coordinatore Editoriale
Giovanna Regina

Responsabile Progetto Grafico
Giorgio Bertuzzi

Foto
Biagio Cunsolo

Stampa
In proprio

redattori:

Sabrina Arcangeli
Gianfranco Mingione
Antonella Pellegrino
Tiziana Sabattini

per questo numero si ringrazia:

Salvatore Caiazzo
Emilio Di Stasio
Francesco Malagoli
Fabio Mavilio

Rossella Orlandi



Care colleghe e cari colleghi, cari lettori,

questo spazio che mi sono ritagliata nel mio primo numero del periodico *ComunicAzione*, per un saluto del Direttore regionale dell'Emilia-Romagna, lo voglio dedicare a "noi". Desidero infatti superare le distanze che si possono creare tra strutture, ruoli e funzioni diverse per considerarci tutti appartenenti ad un unico gruppo coeso di persone che con determinazione portano avanti il lavoro quotidiano in quel ruolo di "spalatore" che contraddistingue frequentemente la mia definizione di onorevole dipendente della nostra Organizzazione.

E' per questo che il prioritario obiettivo che mi sono data al mio arrivo non è stato quello di esaminare il consuntivo delle attività svolte l'anno precedente, analizzare le proposte del budget di produzione del nuovo anno o controllare a che punto fosse la regione sulle linee di lavoro, ma conoscere personalmente ciascuno di voi e farvi conoscere me per creare da quel momento il "noi", indispensabile unione che salda un patto, prima di stima reciproca e poi di collaborazione. Purtroppo non ho potuto ultimare la conoscenza di chi presta il suo servizio presso le sedi più piccole ma ho ugualmente inviato il mio saluto tramite i responsabili provinciali ripromettendomi a breve di completare le visite in tutte le sedi della regione.

Il quadro che ne è emerso è di una compagine vivace e appassionata che lavora con dedizione e professionalità cercando di superare quotidianamente le difficoltà che possono presentarsi dovute alla complessità delle diverse attività.

Insieme, possiamo mettere a frutto la nostra passione, con la voglia di migliorarci per raggiungere non solo gli obiettivi che la nostra regione è chiamata ad assicurare per il funzionamento dello Stato ma per intervenire da protagonisti in quel percorso di innovazione coniato con il termine "cambia-verso" che ha visto l'amministrazione finanziaria promotrice di un cambiamento culturale essenziale nel rapporto fisco-contribuente per potenziare il rapporto fiduciario e incrementare la compliance.

Insieme dobbiamo puntare sulla trasparenza, sulle comunicazioni preventive, sulla facilitazione degli adempimenti tributari, sulla qualificazione dei servizi erogati, sul dialogo costruttivo con le associazioni di categoria e gli ordini professionali, in definitiva essere maggiormente "presenti" laddove i cittadini si aspettano di trovare assistenza, supporto o anche una semplice risposta.

La strada da percorrere è quella del lavoro di squadra, del senso di appartenenza, della condivisione e del confronto con l'orgoglio di essere servitori dello Stato che realizzano attività e progetti per contribuire al benessere della collettività e ottenerne partecipazione. Per farlo però occorre innanzitutto crederci con energia e volontà.

Con il mio incarico mi sono assunta la responsabilità di essere il vostro Direttore regionale e la vostra guida ma mi aspetto per contro una reciproca responsabilità con l'impegno di raggiungere nuovi traguardi e la determinazione di avanzare in questo percorso di rinnovamento e cambiamento culturale.

Già lo stiamo facendo e continueremo a farlo, insieme.

In continuità con la precedente gestione, per la quale saluto e ringrazio Paola Muratori, in questi primi mesi sono state realizzate nelle diverse strutture importanti iniziative tra le quali il nostro progetto di diffusione della cultura della legalità "Un consulente in famiglia", una campagna a tutto tondo sulla dichiarazione precompilata con aperture straordinarie dei nostri Uffici, una presenza sul territorio nei punti "Pane e internet" per promuovere la partecipazione della cittadinanza. Sono solo alcune delle attività di questo periodo che si aggiungono alle tante *core e no core* che contemporaneamente stiamo realizzando. Nelle pagine che seguono alcuni approfondimenti.

Buona lettura a tutti

Dichiarazione precompilata 2018: assistenza a tutto campo

Tiziana Sabbatini

Rubriche radiofoniche e televisive, incontri faccia a faccia nei punti Pane e Internet, Open Day: sono questi i principali strumenti utilizzati a livello regionale per accompagnare i contribuenti emiliano-romagnoli a prendere sempre più confidenza con la dichiarazione fai da te.

Ai cittadini stranieri è stata dedicata una mini guida alla dichiarazione precompilata. Cos'è, come funziona, chi deve presentare la dichiarazione dei redditi e come farlo, sono i contenuti essenziali del video, realizzato da Regione Emilia-Romagna, Agenzia delle Entrate Emilia-Romagna ed ERVET s.p.a., nell'ambito del progetto FAMI Multiazione "Casper 03". Il video, disponibile sul canale YouTube della Agenzia Entrate Emilia-Romagna: <https://youtu.be/EI9zkMj40po>, spiega

Come si presenta – E' possibile accedere direttamente alla dichiarazione attraverso il sito internet dell'Agenzia delle Entrate, nell'area dedicata alla dichiarazione precompilata. In questo caso il contribuente deve essere in possesso del codice Pin di accesso ai servizi telematici. In alternativa, è possibile utilizzare il pin "dispositivo" rilasciato dall'Inps, le credenziali NoiPa per il personale della pubblica amministrazione, la Carta nazionale o le credenziali Spid. Il "Sistema pubblico di identità digitale" consente, con un unico nome utente e un'unica password, di utilizzare tutti i servizi erogati online dalle Pubbliche Amministrazioni, ad esempio: iscrivere i figli a scuola, prenotare una visita in ospedale, richiedere il Bonus Mamma, registrare un contratto di locazione, presentare la dichiarazione precompilata

litato alla trasmissione telematica delle dichiarazioni (commercialista, ragioniere, consulente del lavoro).

Gli step – Effettuato l'accesso, il contribuente trova un menu d'instradamento che lo indirizza verso il modello 730 oppure verso il modello Redditi. Scelto il modello è possibile visualizzare la dichiarazione precompilata, con tutti i dati in possesso dell'Agenzia delle Entrate e un prospetto di sintesi dei dati considerati per preparare la dichiarazione e quelli non utilizzati. E' inoltre possibile consultare il dettaglio delle spese sanitarie sostenute per se stessi e per i familiari a carico. Inoltre è disponibile anche "l'esito della liquidazione", cioè il rimborso che sarà erogato dal sostituto d'imposta o le somme che saranno trattenute in busta paga. La prima cosa da fare è verificare la correttezza dei dati indicati.



passo-passo, con linguaggio diretto, i vantaggi del 730 precompilato.

Per presentare il modello 730 c'è tempo fino al 23 luglio mentre il termine ultimo per l'invio del modello Redditi è il 31 ottobre. Per chi ancora non si è cimentato con la dichiarazione precompilata facciamo il punto sulle principali peculiarità e novità 2018.

o accedere al proprio cassetto fiscale. Per avere le credenziali SPID bisogna richiederle al gestore che più si adatta alle proprie esigenze.

In alternativa al fai da te è sempre possibile avvalersi dell'assistenza del sostituto d'imposta (se presta assistenza fiscale), oppure del Caf o di un professionista abi-

Se non c'è bisogno di alcuna correzione o integrazione, si può accettare il 730 senza modifiche e inviarlo, se invece alcuni dati non risultano corretti, il contribuente può – sempre online, nella propria area autenticata – modificare o integrare i dati presenti nella dichiarazione.

Le novità 2018 – La prima novità è rappresentata dalla possibilità di sapere come lo Stato ha utilizzato le imposte relative al 2016: accedendo alla propria precompilata, infatti, i cittadini possono consultare il dettaglio relativo alla ripartizione dei tributi tra le diverse voci di spesa pubblica (sanità, previdenza, istruzione, sicurezza, ordine pubblico, trasporti, cultura, protezione del territorio...). Da quest'anno, inoltre, c'è una nuova funzionalità di compilazione assistita del quadro E (quello relativo agli oneri detraibili e deducibili) a disposizione dei contribuenti, che intendono modificare il proprio 730 precompilato.

Le new entry – Dall'anno d'imposta 2017 sono incluse nella precompilata anche le spese sostenute dai genitori per pagare le rette degli asili nido e, se comunicate (l'invio dei dati era facoltativo), le erogazioni liberali agli enti del terzo settore. La precompilata 2018, inoltre, tiene conto delle novità arrivate nel corso del 2017 in tema di affitti brevi. Dal 1° giugno 2017 è, infatti, in vigore un nuovo regime fiscale per le "locazioni brevi", cioè quelli di durata inferiore ai 30 giorni, per i quali non c'è l'obbligo della registrazione. Quando la locazione breve è stipulata tramite un intermediario immobiliare, che interviene anche nella fase di riscossione del canone, è assoggettata a una ritenuta del 21%. I redditi da locazione breve possono essere assoggettati a tassazione ordinaria o al regime della cedolare secca. Poiché solitamente la cedolare secca è più vantaggiosa per il contribuente, nella dichiarazione precompilata i corrispettivi comunicati sono automaticamente assoggettati a tassazione sostitutiva. Il contribuente, se lo ritiene più conveniente, può modificare la dichiarazione precompilata optando per la tassazione ordinaria. Il reddito derivante

dalle locazioni brevi, comunicato tramite la Certificazione Unica dagli intermediari immobiliari o da coloro che gestiscono un portale telematico, è indicato:

- nel quadro B, come reddito fondiario – se il soggetto che percepisce il canone è il proprietario dell'immobile o il titolare di altro diritto reale
- nel quadro D, come reddito diverso – se il soggetto che percepisce il corrispettivo è il sublocatore o il comodatario.

Le ritenute indicate nella Certificazione Unica devono essere riportate:

- nel quadro F - Sez. VII - quando il reddito di locazione è un reddito fondiario perché il contratto è stato stipulato dal proprietario dell'immobile o dal titolare di altro diritto;
- nel quadro D - Sez. I - rigo D4 - quando il reddito di locazione è un reddito diverso cioè nel caso in cui il contratto è stato stipulato dal comodatario o l'immobile è stato sublocato.

Gli esclusi – Nel modello 730/2018 non si trovano più i riferimenti al contributo di solidarietà del 3% sul reddito complessivo eccedente il limite di 300mila euro, in quanto la legge di Stabilità 2014 aveva previsto l'applicazione dal 1° gennaio 2014 al 31 dicembre 2016

I canali d'assistenza – Numerosi i canali d'assistenza messi in campo dall'Agenzia delle Entrate: l'area dedicata sul sito internet, che contiene tra le altre cose le risposte alle domande più frequenti; il call center, che risponde dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 17, e il sabato dalle ore 9 alle ore 13, ai seguenti numeri: 848.800.444 da rete fissa, 06 966.689.07 da cellulare; il servizio Facebook messenger, fruibile dal lunedì al venerdì, dalle 9,30 alle 13,30 e la consueta possibilità di prenotare online un appuntamento con un funzionario in ufficio.



Progetto Entrate in Internet

Nuove forme di partecipazione e diffusione della cultura fiscale

Antonella Pellegrino

Tra Pubblica Amministrazione e cittadini dovrebbe esistere un proficuo rapporto di assoluta collaborazione (c.d. amministrazione condivisa). Il successo di tale meccanismo comunicativo dipende molto dalla capacità dei soggetti di applicare un modello di sviluppo basato sulla collaborazione tra istituzioni e cittadini e su iniziative di ispirazione condivisa.

In questo modo, i destinatari delle attività pubbliche, non sono più intesi come soggetti passivi (amministrati, utenti o assistiti) cui fornire prestazioni di vario genere, ma diventano partecipi, a pieno titolo, del processo decisionale pubblico.

Compito dell'Amministrazione è partire dal presupposto che ogni cosa può essere sempre migliorata anche attraverso il contributo dei cittadini. Questo permetterà alla P.A. di fornire maggiori servizi ad un'utenza più ampia, rendendo quanto più semplice possibile per i cittadini la comprensione delle regole e delle procedure necessarie per il disbrigo di numerose pratiche e la fruizione di servizi dando vita ad una "cittadinanza attiva" alla base della cooperazione tra P.A. e cittadini.

In questo scenario, la comunicazione pubblica insieme al processo di e-Government, contribuisce a modificare il rapporto tra la P.A. e i cittadini e a cambiare le procedure di produzione e di erogazione dei servizi favorendo la centralità del cittadino destinatario del servizio pubblico e incrementando l'efficienza e l'efficacia dell'azione pubblica.

L'e-Government, non sarà riconducibile alla sola "digitalizzazione dell'amministrazione", ma passerà anche attraverso l'alfabetizzazione informatica dei cittadini, motivo conduttore del progetto "Entrate in Internet".

Sfruttando la tecnologia informatica e

telematica, che permette una maggiore circolazione delle informazioni da un estremo all'altro della rete, l'adozione di strumenti per informare i cittadini sulle attività svolte dall'Agenzia delle Entrate, sui servizi e sulle prestazioni erogate, sulle loro caratteristiche, sulle modalità di accesso, segna il passaggio, veicolato dalla "comunicazione ispirata" come servizio al cittadino, ad una "amministrazione partecipata".

Lo sforzo da parte dell'Amministrazione finanziaria per promuovere un alto livello di integrazione e utilizzo dei servizi telematici offerti favorisce il coinvolgimento dei cittadini, partecipi in prima persona della gestione della "cosa pubblica", nella vita amministrativa e contribuisce ad aumentare la fiducia di questi ultimi nei confronti delle istituzioni pubbliche.

E' proprio da tali premesse che è apparso necessario per l'Agenzia avviare nuove forme di dialogo e di intesa per assicurare, una partecipazione attiva dei cittadini/contribuenti e una condivisione della tematica e della strategia fiscale, anche attraverso la diffusione dei servizi telematici e, al contempo, un effettivo consapevole inserimento degli individui nella società digitale.

Il progetto. "Entrate in Internet", si propone, in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna, di attuare nuove forme di relazione con il cittadino/contribuente per favorire la diffusione della cultura fiscale ed avviare nuove forme di dialogo e comunicazione promuovendo l'attivazione di nuove modalità di erogazione dei servizi e incoraggiando, al contempo, nuove forme di partecipazione attiva e "digitale".

L'iniziativa risponde in questo modo alle

esigenze di informatizzazione, quale strumento fondamentale per le pubbliche amministrazioni per la realizzazione di obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione, previste dall'art. 12 del CAD.

L'idea consiste nell'organizzare, nei Punti PEI (network locali) distribuiti su tutto il territorio emiliano-romagnolo messi a disposizione dalla Regione Emilia-Romagna, una serie di incontri tematici (es. servizi telematici, 730 precompilato, registrazione contratti d'affitto, ecc.), in orario pomeridiano/serale per agevolare i cittadini che lavorano.

Il progetto permette di sviluppare allo stesso tempo quattro obiettivi principali:

1. creare una rete tra istituzioni;
2. avvicinare il Fisco alla collettività attraverso la diffusione di notizie e informazioni "a misura di cittadino" e la promozione di un sistema di buone relazioni con il contribuente;
3. permettere ai cittadini di esercitare i propri diritti di cittadinanza;
4. incoraggiare l'uso dei servizi telematici messi a disposizione dall'Agenzia;
5. trarre ispirazione dal feedback dei cittadini per migliorare i servizi.

Promuovere il coinvolgimento dei cittadini/contribuenti significa aprire nuovi spazi alla partecipazione all'interno dei quali, superando le classiche logiche della complessità e della difficoltà legate alla materia fiscale si possono sviluppare senso di responsabilità e creare intese e relazioni

fiduciarie. Significa orientare l'azione a migliorare le relazioni fra gli attori coinvolti e rimuovere i blocchi che ostacolano le potenzialità latenti, per promuovere la ridefinizione in positivo di un'identità collettiva condivisa. Lo scopo del lavoro di rete è favorire prassi nelle quali introdurre il concetto di relazione come elemento fondante della struttura sociale, ed il concetto di circolarità tra la sfera formale ed informale come elemento dell'azione e delle politiche sociali attraverso la cultura digitale.

Gli incontri. Il progetto ha preso il via lo scorso febbraio (in occasione della *Settimana dell'Amministrazione Aperta*) con una serie di appuntamenti su tutto il territorio regionale a cui hanno partecipato, in qualità di relatori, i colleghi di tutte le Direzioni provinciali emiliano-romagnole:

- 12 gli incontri di “avvicinamento” al sito dell'Agenzia delle Entrate e ai servizi telematici a cui hanno aderito circa 300 cittadini;
- 18 gli incontri che da maggio hanno trattato la tematica della dichiarazione precompilata a cui hanno aderito circa 400 cittadini.

Nel periodo Maggio-Giugno, in occasione della presentazione della dichiarazione precompilata sono stati organizzati, in quasi tutti gli Uffici della regione, Open Day, ovvero aperture straordinarie degli uffici finanziari della regione, promosse durante gli appuntamenti “Entrate in Internet”, per assistere i cittadini nell'invio del 730 online.

Gli incontri sono stati l'occasione oltre che per fornire competenze digitali ai cittadini anche per instaurare con questi ultimi un “nuovo” rapporto P.A.-cittadino. Le attività di questo primo semestre si sono concluse lo scorso 20 giugno con l'Open Day dedicato ai dipendenti della Regione Emilia-Romagna supportati nelle attività controllo, integrazione e invio del 730 precompilato online.

In autunno sono previsti 18/24 incontri sulla registrazione dei contratti di locazione “RLI web” o sulla presentazione dichiarazioni di successione online.



In Emilia-Romagna accordo tra Regione, Agenzia delle Entrate e INPS per promuovere la cittadinanza digitale

Antonella Pellegrino

Si rafforzano sul territorio regionale le partnership istituzionali con l'obiettivo di sostenere la diffusione delle competenze e cultura digitale dei cittadini del territorio emiliano-romagnolo.

Con il Protocollo d'intenti, siglato lo scorso 20 giugno a Bologna, dall'Assessore della Regione a Infrastrutture e Agenda digitale, Raffaele Donini, dal Direttore regionale dell'Agenzia Entrate, Rossella Orlandi e dal Dirigente vicario regionale dell'Istituto Nazionale Previdenza Sociale, Nicola Sorressa, infatti, si sancisce in Emilia-Romagna la collaborazione tra Enti pubblici per favorire la diffusione dell'utilizzo dei servizi online della P.A. quale strumento per i cittadini per esercitare i propri diritti di cittadinanza digitale ed avviare nuove forme di dialogo con il mondo della pubblica amministrazione.

Obiettivo principale della cooperazione è promuovere e realizzare azioni di intervento coordinate sul territorio regionale rivolte a tutti i cittadini per favorire sia la diffusione capillare ed il miglior utilizzo dei servizi online offerti dalle parti, che lo sviluppo della cultura digitale dei cittadini.

L'accordo. Il protocollo prevede la costituzione di una piattaforma comune utile per lo scambio di notizie e

informazioni che contribuisca, attraverso l'individuazione di soluzioni organizzative e gestionali comuni, a ottimizzare e migliorare l'attività delle rispettive organizzazioni, e semplificare e sviluppare ulteriormente i rapporti con i contribuenti e con chi li rappresenta.

Le parti sono impegnate, anche grazie alle strutture e competenze tecniche messe a disposizione nei rispettivi ambiti di competenza, ad informare e sensibilizzare i cittadini sulla propria offerta di servizi online e a facilitarne l'utilizzo, evidenziandone i benefici (risparmio di tempo e di risorse, modalità di accesso più flessibili, partecipazione attiva, ecc.).

La Regione si impegna, attraverso il progetto "Pane e Internet", ad organizzare, coordinare, pubblicizzare e realizzare il programma di attività ed eventi concordato con i singoli Enti firmatari dell'intesa.

In particolare: L'Agenzia delle Entrate con il progetto "Entrate in Internet", vuole favorire la diffusione della

cultura fiscale e facilitare la promozione e l'attivazione di nuove modalità di erogazione dei servizi incoraggiando, al contempo, nuove forme di partecipazione e di cittadinanza attiva e "digitale"; l'INPS, con progetti specifici e canali dedicati, intende diffondere e facilitare l'accesso ai servizi online alle categorie di utenza più deboli e più a rischio di esclusione digitale.

Le iniziative. Il pacchetto di iniziative previste dall'accordo va ad ampliare l'offerta del progetto della Regione "Pane e Internet", una formula già ampiamente collaudata che, solo negli ultimi tre anni, ha coinvolto oltre 20mila cittadini in 77 Comuni dell'Emilia-Romagna.

Al centro degli incontri previsti dall'intesa, organizzati sull'intero territorio regionale, per i cittadini di tutte le età, vi sono i temi riguardanti i servizi fiscali online (con uno speciale focus sul 730 precompilato), messi a disposizione dall'Agenzia delle Entrate, i servizi online offerti da INPS, oltre ai principali servizi della Regione. Tra questi ultimi, il Fascicolo sanitario elettronico; il sistema di tariffazione integrata *Mi Muovo*, che consente di utilizzare autobus urbani ed extraurbani, treni regionali e locali con lo stesso titolo di viaggio; il servizio *Travel planner*; che offrirà un orario integrato del trasporto pubblico, informazioni sulla circolazione dei mezzi di trasporto e una mappa interattiva per visualizzare i percorsi proposti; il servizio Federa/Spid per accedere con un'unica username e password ai servizi di tutta la P.A..



Open Day Emilia Romagna

Consenso crescente per l'iniziativa: la parola ai contribuenti

Gianfranco Mingione

Gli Open day dell'Agenzia delle Entrate incontrano il gradimento dell'utenza.

Unanime il consenso espresso dai cittadini che hanno usufruito dell'aiuto dei funzionari del Fisco durante gli appuntamenti finalizzati ai servizi on-line e alla predisposizione e alla trasmissione della dichiarazione precompilata.

Durante gli incontri, che si sono svolti al di fuori del normale orario di apertura degli uffici, i contribuenti hanno avuto modo di accedere e inviare in autonomia la loro dichiarazione con il supporto dei colleghi che hanno fornito loro supporto per la compilazione e l'invio on line.

A tal fine sono state rilasciati, quando necessario, le credenziali per accedere al servizio di trasmissione della dichiarazione e sono state fornite informazioni su come dichiarare, versare, registrare, consultare, calcolare le imposte.

Gli eventi

Nutrito il calendario dell'edizione di quest'anno, che ha interessato tutte le direzioni provinciali.

Ogni ufficio ha ospitato infatti almeno un appuntamento, ad eccezione di Bologna, in cui l'evento del 22 maggio è stato ripetuto il 12 e il 20 giugno.

Ottimo il riscontro in termini di partecipazione. Quasi 400 gli appuntamenti, di cui 150 concentrati negli uffici di Bologna, dove, come detto, sono stati tre i pomeriggi di apertura straordinaria.

Assistenza a tutto campo

Fondamentale per il successo dell'iniziativa è stato il contributo dei funzionari degli Uffici territoriali e della Direzione regionale che si sono prodigati

non solo per assistere nella compilazione e nell'invio della dichiarazione on line ma anche per chiarire tutte le domande e le curiosità rivolte dall'utenza.

Tante le casistiche affrontate: da chi aveva bisogno di assistenza passo-passo nell'area riservata, a

chi



invece chiedeva solo un feedback sui punti meno chiari, fino a chi aveva già inviato la dichiarazione ma voleva essere sicuro di aver compilato correttamente i diversi quadri.

Il feedback dei contribuenti

Tutti i fruitori del servizio hanno espresso soddisfazione per l'evento, promosso a pieni voti.

- Sono venuta a conoscenza di questa possibilità grazie a una collega del mio ufficio, che ha condiviso con noi la locandina dell'iniziativa - racconta Sara, che ha partecipato all'Open Day di Modena - Devo riconoscere che è veramente capitata a pennello anche perché, per la prima volta, avevo intenzione di compilare il mio 730 in autonomia. Si è

svolto tutto in maniera molto semplice, sin dal momento della prenotazione. Infatti, ho mandato la mail e ho ricevuto subito conferma dell'appuntamento -

Esprime consenso per la scelta dell'orario Roberto - La possibilità di venire presso i vostri uffici nel tardo pomeriggio è perfetta perché chi come me lavora riesce a incastrare tutti gli impegni senza particolari problemi. Grazie alla vostra cortesia ho evitato di prendere ore di permesso -

La signora Daniela, che ha partecipato all'evento presso l'ufficio di Bologna 2, si candida già per il prossimo anno:

- Se si dovesse ripetere prenoterò sicuramente di nuovo. Ho ricevuto risposta a tutto. I funzionari mi hanno illustrato il sito, che è molto dettagliato e mi hanno spiegato con molta pazienza dove andare a rintracciare ulteriori informazioni di cui dovessi avere bisogno -

Marco richiede invece maggiore pubblicità per l'iniziativa- Sono venuto a conoscenza dell'evento, quasi per caso, grazie al passaparola. L'iniziativa è davvero ottima, da ripetere e assolutamente da consigliare in futuro. Grazie alla disponibilità del personale sono riuscito a risolvere numerosi dubbi e a ricevere una vera e propria lezione sul 730. Credo che sia questa la strada da seguire per consentire all'utenza di gestire con sempre maggiore autonomia il proprio rapporto con il fisco

Soddisfatta infine la signora Grazia: - Ho trovato le informazioni relative all'Open Day grazie alla newsletter che invia il Comune - riferisce - Per la prima volta ho deciso quindi di provare a fare da sola la mia dichiarazione dei redditi. Avevo perciò bisogno di queste prime informazioni. È stato molto utile anche perché avevo notato delle incongruenze nel mio 730 precompilato e grazie all'aiuto e alla competenza da parte dei

5 giugno 2018: premiati i vincitori del concorso “Sostieni la legalità”

Tiziana Sabattini

Martedì 5 giugno, presso la sala “Rita Longo” della Direzione regionale, si è conclusa la quarta edizione del concorso “Sostieni la legalità” con la partecipazione del Direttore regionale, Rossella Orlandi, del Direttore regionale di Agenzia Entrate Riscossione, Marco Colzi, e del Dirigente dell’Ufficio Terzo dell’Ufficio Scolastico Regionale per l’Emilia-Romagna, Chiara Brescianini, insieme agli studenti e agli insegnanti delle classi vincitrici. A vivacizzare la giornata la scuola bolognese di improvvisazione teatrale 16lab diretta da Marco Marchegiani che, anche quest’anno, ha offerto a titolo gratuito la propria partecipazione alla giornata. I bravissimi attori hanno condotto la cerimonia divertendo e coinvolgendo il pubblico in un turbine crescente di energia positiva.

Il concorso. Il concorso, riservato alle scuole secondarie di secondo



grado, prevedeva la realizzazione di un video per promuovere il valore costituzionale del pagamento delle tasse oppure per raccontare l’esperienza d’alternanza all’Agenzia delle Entrate. Potevano aderire gli studenti che avevano partecipato ad un incontro “Fisco&Scuola”, al progetto di Agenzia Entrate Riscossione “Seminare legalità” o erano stati coinvolti nel progetto “Un consulente in famiglia”, il percorso d’alternanza scuola lavoro di 100 ore che affianca alla sensibilizzazione sulla legalità fiscale, una sezione laboratoriale dedicata alla dichiarazione dei redditi on line e due settimane di stage

presso gli Uffici territoriali e gli Uffici provinciali territorio dell'Agenzia delle Entrate.

I vincitori. Medaglia d'oro all'Istituto tecnico commerciale e per geometri "Crescenzi - Pacinotti" di Bologna. Il video "Il ventitré e il cinquantatré", prodotto dalla classe IIAFM, ha colpito la Commissione perché "esprime, con un'originale argomentazione, un messaggio comunicativo efficace che puntualizza il nesso tra imposte e servizi pubblici e sottolinea l'importanza del contributo individuale per il benessere della comunità in cui viviamo. Spicca il rilievo sui valori alla base della società civile. Molto curate le riprese, la realizzazione e il montaggio".

Medaglia d'argento alla classe VA SIA dell'Istituto Tecnico Commerciale "G. Ginanni" di Ravenna. Questa la motivazione della Commissione: "Il reportage si caratterizza, oltre che per l'indubbia attitudine all'approfondimento di tipo giornalistico del conduttore, per la maturità mostrata dagli intervistati rispetto all'idea di costruire il loro futuro non solo di consulenti competenti ma anche e soprattutto di bravi cittadini, trasmettendo un messaggio di responsabilità e di partecipazione. Buono nel video il contributo e l'impegno di ciascuno come dell'intero gruppo".

Medaglia di bronzo all'Istituto Tecnico Commerciale "Bachelet" di Ferrara. "Il video", realizzato dai ragazzi della IV B, "nella sua semplicità, racconta in modo allegro ed incisivo il percorso formativo intrapreso dagli studenti. Efficace la scelta di utilizzare una combinazione di elementi visivi, musicali e testuali che catturano l'attenzione dello spettatore. Il clima collaborativo dedito al massimo apprendimento che permea l'esperienza vissuta, traspare da tutte le immagini selezionate per comporre il filmato".

I tre lavori premiati sono disponibili sul canale Youtube dell'Agenzia delle Entrate Emilia-Romagna e sul sito internet regionale.

Conclusa la quarta edizione del concorso "Sostieni la legalità", un caloroso grazie va a tutti coloro che hanno contribuito a vario titolo al successo dell'iniziativa: a Marco Marchegiani e ai suoi attori che ogni anno ci regalano una giornata speciale, ai colleghi di Agenzia Entrate Riscossione con cui abbiamo instaurato una preziosa sinergia, ai tutor e referenti dei vari progetti per la professionalità e l'entusiasmo con cui affrontano il loro lavoro con gli studenti, consapevoli di incidere nella trasmissione dei valori di legalità e partecipazione nei contribuenti di domani.

L'intervista a Marco Marchegiani direttore di 16 Lab

Biagio Cunsolo

Ciao Marco, da anni ti occupi d'improvvisazione teatrale, ci puoi dire da dove è partito il tuo interesse per questa forma d'arte?

Il mio interesse è partito la sera in cui come spettatore ho assistito allo spettacolo d'improvvisazione teatrale, sono rimasto affascinato ma contemporaneamente ho subito capito che chi stava facendo lo spettacolo si divertiva più di me, da lì ho iniziato il percorso, prima come allievo e dopo come insegnante, fino ad arrivare a gestire una scuola d'improvvisazione qui a Bologna con la quale, oltre ad organizzare corsi, mettiamo in scena il Match d'improvvisazione teatrale.

Cosa spinge le persone di tutte le età a frequentare questi corsi?

Alla base c'è la voglia di divertirsi, perché frequentare un corso d'improvvisazione vuol dire divertirsi molto. Poi ci sono motivazioni artistiche, da parte di chi vuole intraprendere ex novo questa strada. Dopo aver assistito a uno spettacolo la maggior parte delle persone è spinta dalla voglia di mettersi in gioco, crescere a livello personale e avere qualche strumento in più per la propria "quotidianità".

Un corso d'improvvisazione consente infatti di fare un bellissimo lavoro su se stessi: improvvisare vuol dire scoprire in tempo reale cosa fare in scena con gli altri, quindi bisogna essere reattivi nell'attivarsi di fronte a input inattesi e mettere in campo la miglior risposta possibile, facendo affidamento sull'abilità di "gestione della situazione".

L'obiettivo dei nostri corsi è appunto questo, potenziare quest'abilità attraverso esercizi su ascolto, attenzione all'altro, accettazione e collaborazione, chiarezza espressiva, capacità di problem solving e gestione dell'imprevisto, creatività... sono tutte "abilità" che mettiamo in campo (o dovremmo mettere in campo...) nella vita di tutti i giorni, soprattutto in ambito lavorativo.



Utilizziamo molto l'improvvisazione anche nella formazione aziendale e manageriale, realizzando corsi su comunicazione efficace, public speaking, leadership, teamworking, creatività, problem solving e tanti altri.

Raccontaci di questa esperienza avuta con la pubblica Amministrazione, in particolare con l'Agenzia delle Entrate, avete programmato altre attività teatrali "cosiddette" aziendali?

E' stata un'iniziativa positiva e molto interessante da noi subito sposata. Un appuntamento annuale cui noi teniamo tanto, in particolare in qualità da ex dipendente dell'Agenzia delle Entrate, ci tengo tantissimo a ritornare in un cosiddetto "palcoscenico amico". Un'iniziativa di valore rivolta ai ragazzi, rivolta a coloro i quali un giorno prenderanno in mano le redini del paese, e noi siamo ben lieti di prendere parte a questo importante progetto.

Sarai con noi anche il prossimo anno?

Sì, noi ci saremo, abbiamo dato la nostra adesione a questo progetto e ci piace continuare a supportarlo.

Scusami Marco, per chi volesse saperne di più sulle vostre attività?

Potete trovare tutte le informazioni sul sito www.16lab.it abbiamo anche la pagina facebook "Match d'improvvisazione teatrale Bologna", dedicata alle nostre attività "artistiche" (corsi e spettacoli).

Grazie Marco, vi aspettiamo il prossimo anno in occasione della quinta edizione del concorso "Sostieni la legalità".

La collaborazione continua

Giovanna Regina

La collaborazione tra l'Agenzia delle entrate dell'Emilia Romagna e l'Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili, interlocutori istituzionali con rapporti diretti e frequenti con l'Agenzia, si è nel tempo rafforzata grazie alla volontà delle Parti di confrontarsi sui diversi temi e argomenti fiscali nell'interesse dell'evoluzione dei rapporti con i contribuenti. Infatti, la mission dell'Agenzia rappresentata dalla tax compliance si raggiunge, oltre che attraverso un'azione di prevenzione e contrasto



all'evasione fiscale selettiva ed efficace, soprattutto con una migliore qualità dei servizi di informazione ed assistenza forniti ai contribuenti e a chi li rappresenta. Le Parti hanno quindi consolidato nel tempo iniziative volte a facilitare gli accessi ai servizi di assistenza e informazione, a favorire la partecipazione reciproca a convegni, ad organizzare eventi formativi per contribuire ulteriormente ad ottimizzare e migliorare l'attività delle rispettive organizzazioni.

In Emilia Romagna il servizio Civis, per l'assistenza sulle comunicazioni di irregolarità, sugli avvisi telematici e le cartelle di pagamento e per la presentazione dei documenti per il controllo formale, viene utilizzato per oltre il 55 % ed è comunque in aumento anche grazie a specifici incontri con i professionisti organizzati dalla Direzione regionale e dalle strutture operative per agevolarne l'incremento, illustrare i vantaggi che comporta senza la necessità di recarsi fisicamente presso gli Uffici territoriali dell'Agenzia e facilitarne l'utilizzo.

In questo primo semestre diversi sono stati i convegni a cui l'Agenzia ha partecipato tra i quali *La prevenzione in materia di legalità come presidio del valore aziendale- Le infiltrazioni criminali nelle imprese dell'Emilia Romagna ed il ruolo dei professionisti anche alla luce della nuova normativa in materia di antiriciclaggio*, importante focus sul rapporto tra il mondo imprenditoriale e la criminalità, sul ruolo dei professionisti, sul contrasto preventivo alle infiltrazioni criminali operato dalle Istituzioni, sui segnali di allarme evidenziati dalla nuova normativa antiriciclaggio. Oltre alla Direzione regionale dell'Emilia Romagna e all'Ordine dei dottori Commercialisti ed esperti contabili di Bologna hanno partecipato tutte le Istituzioni, dalla Procura di Bologna alla prefettura, dalla Guardia di finanza all'Arma dei Carabinieri.

Un altro convegno organizzato dalle Parti, ormai appuntamento annuale in periodo di presentazione della dichiarazione dei redditi, è stato *L'Agenzia delle Entrate e l'ODCEC*

di Bologna si confrontano: Novità fiscali e temi d'interesse in cui sono state esaminate le novità sulle detrazioni per interventi sui fabbricati e sull'ecobonus, le novità della dichiarazione dei redditi in materia di locazioni brevi e welfare aziendale, le nuove regole di tassazione applicabili al regime semplificato, le novità della legge di stabilità 2018, il contrasto all'utilizzo di crediti inesistenti, le comunicazioni di compliance e le relative attività di controllo. Per realizzare infine ulteriori concrete forme di cooperazione basate sulla reciproca lealtà e sul rispetto delle funzioni e dei rispettivi ruoli, il 12 giugno è stato siglato un protocollo d'intesa tra Direzione regionale dell'Emilia Romagna e Consiglio regionale dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili per attivare un tavolo congiunto tra i due enti nel rispetto del protocollo nazionale che prevede la gestione congiunta di segnalazioni nell'ottica del reciproco miglioramento.

Al via le progressioni economiche del personale

Giovanna Regina

A seguito dell'accordo sindacale del 16 aprile 2018 è stata avviata la procedura selettiva del personale dell'Agenzia delle Entrate per le progressioni economiche all'interno delle aree funzionali. Per l'Emilia Romagna è previsto un contingente di 1188 progressioni per i dipendenti appartenenti alle diverse aree cui attribuire la fascia retributiva immediatamente superiore.

Il personale deve essere in servizio nella regione Emilia Romagna alla data del 1° gennaio 2017 e deve aver maturato almeno due anni di servizio nella fascia retributiva di appartenenza, anche se in posizione di comando presso altra pubblica amministrazione. La progressione economica ha decorrenza dal 1° gennaio dell'anno di approvazione delle graduatorie.

I passaggi di livello retributivo saranno attribuiti ai dipendenti meglio collocati nelle graduatorie stilate dal responsabile di CdR (Direttore regionale) attraverso una procedura informatizzata di supporto, formate per fasce di merito correlate a una valutazione di professionalità, all'esperienza di servizio e ai titoli di studio, culturali e professionali.

Il Direttore regionale dell'Emilia Romagna, in analogia agli altri responsabili di CDR, acquisiti elementi di giudizio dai Direttori provinciali e Capi ufficio della struttura interna, effettuerà la valutazione del personale tenendo conto della diversità di contesto, degli specifici compiti assegnati e delle situazioni in cui sono svolti e avendo come riferimento tre dimensioni riferite all'agire lavorativo: sviluppo del saper fare, soluzione dei problemi e impegno lavorativo. La valutazione della professionalità maturata dai dipendenti



si basa su elementi di giudizio tratti dalla rilevazione del periodo che va dal 1° gennaio 2016 al 1° gennaio 2017. In base alle valutazioni si formano tre fasce per ognuno dei livelli retributivi di destinazione.

Rientrano nella prima fascia, nel limite massimo del 7% del numero di progressioni previste per ciascun livello retributivo, i dipendenti meritevoli di un riconoscimento speciale per la rilevanza del contributo dato al lavoro dei colleghi e l'apporto particolarmente qualificato ai risultati dell'ufficio e alla funzionalità dei servizi.

Nell'ultima fascia sono invece collocati coloro che abbiano riportato nei due anni precedenti al 1° gennaio 2017 sanzioni disciplinari per insufficiente rendimento oppure sanzioni disciplinari per altre fattispecie di gravità superiore al rimprovero scritto che non avranno comunque titolo alla progressione economica.

Nella fascia intermedia è collocato il re-

stante personale; tale collocazione equivale di per sé al riconoscimento di un livello di professionalità che rende meritevole l'interessato di una progressione in base a un ordine di graduatoria determinato da due fattori: esperienza di servizio maturata purché di ruolo e titoli di studio, culturali e professionali posseduti dagli interessati alla data del 1° gennaio 2017.

Una scheda riassuntiva della propria esperienza di servizio e dei titoli di studio, culturali e professionali posseduti sarà resa disponibile direttamente a ciascun dipendente nei prossimi giorni in un'apposita procedura informatica. Il personale avrà 15 giorni per segnalare eventuali errori. I dipendenti assenti

dal servizio potranno richiedere l'invio cartaceo della scheda riepilogativa al fine di verificare e segnalare le eventuali anomalie.

I dati risultanti in procedura, eventualmente integrati sulla base delle segnalazioni, saranno parametrati secondo i punteggi stabiliti nell'accordo sindacale. Dal momento in cui tali punteggi saranno resi disponibili a ciascun dipendente sempre nella procedura informatizzata, probabilmente alla fine di settembre, ci saranno ulteriori 15 giorni per eventuali istanze di riesame. In base al punteggio complessivo conseguito si formano le graduatorie, distinte per area e fascia retributiva.

L'acquisizione della nuova fascia retributiva non comporterà la variazione della sede di servizio del dipendente, nel caso questa fosse da allora variata.

Sono esclusi dalla procedura i dipendenti cessati o esonerati dal servizio a qualunque titolo alla data di approvazione delle graduatorie.

Dall'asilo all'università della terza età: Fisco e Scuola (e non solo) a Cesena

Francesco Malagoli

Nell'incertezza in merito a quale fascia d'età "scolastica" fosse da privilegiare per diffondere la legalità fiscale, quest'anno a Cesena abbiamo veramente deciso di "sbancare".

Nell'ambito dei progetti di comunicazione istituzionale, sotto il coordinamento della Direzione Regionale, abbiamo deciso di cominciare – per così dire – dall'alto: venerdì 16 marzo due nostri colleghi hanno tenuto una lezione all'Università della Terza Età di Cesena dal titolo "il 730/2018: precompilato; principali oneri deducibili e detraibili; novità e casi pratici", preceduta da un questionario proposto agli utenti nei giorni antecedenti l'incontro. In questa occasione l'Agenzia delle Entrate ha avuto modo di inserire, a pieno titolo, un argomento, non di rado ostico e apparentemente "gelido" per molti cittadini, all'interno di un ricco programma accademico, che costituisce ogni anno per i cesenati un punto di riferimento culturale assai qualificato, esteso dalla letteratura, alla storia, alle scienze, alla musica.

Gli incontri di comunità, tenutisi nel mese di maggio, relativi all'illustrazione della dichiarazione precompilata e delle deduzioni/detraioni più ricorrenti, hanno avuto quest'anno un taglio decisamente diverso, mirato a venire maggiormente incontro alle esigenze dei cittadini.

Il primo incontro infatti si è tenuto il 9 maggio nel comune di Bagno di Romagna, precisamente nella splendida quanto austera sala consiliare della sede di San Piero in Bagno, ad oltre 40 Km dalla città. Il secondo, invece, si è svolto il 15 maggio nella sala polivalente del quartiere Rubicone della città di Cesena, in orario serale.

Nell'uno e nell'altro caso, complice la preparazione e le doti divulgative dei due colleghi coinvolti, gli incontri hanno visto una vivace partecipazione del pubblico, che non ha avuto per nulla timore a proporre le proprie richieste e curiosità.

Il 29 maggio poi, nell'ambito dell'iniziativa "Entrate in Internet", si è svolto l'incontro aperto al pubblico "il 730 precompilato online", presso il Centro di Documentazione Educativa di Cesena, nel cuore del centro storico cittadino.

In questo caso l'evento, magistralmente tenuto dai Coordinatori di Front Office degli Uffici Territoriali di Cesena e Forlì, ha visto la partecipazione di una ventina di fruitori del corso di informatica organizzato nella sede, oltre che dei rappresentanti dell'associazione giovanile che gestisce il punto "Pane e Internet" di Cesena.

Come da tradizione ormai consolidata in tutte le province, si sono svolti – e sono tuttora in corso di svolgimento – i

tradizionali incontri del progetto Fisco e Scuola. Le iniziative si sono tenute nelle giornate del 31 gennaio e del 21 e 23 marzo rispettivamente nella Scuola Primaria Montalti di San Carlo e presso l'Istituto Professionale di Stato Versari Macrelli e hanno visto, come già negli anni passati, la collaborazione tra Ufficio Territoriale e Ufficio Controlli.

L'alternanza scuola-lavoro quest'anno nella Direzione Provinciale di Forlì-Cesena ha interessato particolarmente la sede di Forlì ("a buon rendere", ci ricordano i colleghi forlivesi...), con l'intervento, tra gli altri, del Capo Team Dichiarazioni di Cesena. Il progetto ha interessato l'Istituto Tecnico Economico Carlo Matteucci, i cui referenti, fin dalla presentazione della candidatura, hanno ben individuato le finalità dell'iniziativa: contribuire alla formazione di una cittadinanza attiva, informata e consapevole mediante un rapporto di conoscenza diretta e di fiducia con l'Agenzia delle Entrate; sviluppare le competenze tecniche necessarie al futuro contribuente per orientarsi nel sistema tributario; formare il "consulente in famiglia" che consenta di incrementare l'accesso degli adulti ai canali telematici dell'Agenzia.

Un fiore all'occhiello per la nostra struttura, tuttavia, senza nulla togliere all'importanza e alla soddisfazione che hanno recato tutte le iniziative descritte, è costituito dall'originale Fisco e Scuola o, come è stato battezzato dalle colleghe interessate, "Baby Fisco" svoltosi venerdì 11 maggio. Grazie ad un progetto della Scuola dell'Infanzia "Maria Immacolata" di Cesena, consistente nella visita da parte dei bambini nei luoghi di lavoro dei propri genitori, abbiamo ricevuto la gioiosa visita di 30 bambini del secondo anno della scuola materna. L'incontro, accuratamente preparato dalle colleghe che si occupano di Fisco e Scuola (Francesca e Giusy) e da Paola, la mamma interessata, coadiuvate da tanti altri che hanno condiviso il progetto, è stato tarato con partico-



lare attenzione all'età dei ragazzi che sono stati accolti nella struttura, insieme alle maestre, dal Direttore Provinciale. Tutti dotati del pass, come da prassi, sono stati accompagnati nella sala riunioni, nella quale hanno visionato il famoso cartone di Pag & Tax, prima di ricevere il diploma a ricordo della giornata che è stato loro consegnato nella cartellina contenente i giochi inventati *ad hoc*: il *memory* ed il *labirinto fiscale*. Prima di terminare la giornata con una breve merenda, il nostro Gino Grieco, già noto in ambito regionale ai più per la sua vena artistica di *remaker* di musica contemporanea, ha proposto una versione *tributaria* del brano di Sergio Endrigo "Ci vuole un fiore", con l'accompagnamento della chitarra di Cristina e un coro, un po' estemporaneo, che per la speciale occa-

sione, ha visto partecipare colleghi dello Staff, del Controllo e del Territoriale.

L'attività, conclusasi in un paio d'ore, ha di fatto realizzato una piccola festa per la sede di Cesena e ha lasciato in tutti noi un delicato e tenero ricordo, così come ha costituito, dalle informazioni che ci sono giunte dalla scuola, una bella esperienza per i bambini.

Bambini, ragazzi, adulti e anziani; provincia, periferia e centro della città; scuole, comuni, quartieri, associazioni ed enti culturali. Una primavera impegnativa ma ricca di soddisfazioni per la sede di Cesena e per tutta la Direzione Provinciale, raggiunte anche grazie all'attività di coordinamento dell'Area di Staff di Forlì-Cesena, che, in questa sede, devo sentitamente ringraziare.



Spettacolo "Insieme per la legalità"

Sabrina Arcangeli

Domenica 11 marzo, nella suggestiva Sala Estense in Piazza Municipio a Ferrara, è tornato in scena lo spettacolo di beneficenza "Insieme per la legalità" organizzato dalla Direzione Regionale dell'Emilia-Romagna.

La serata, patrocinata dal Comune di Ferrara, si è potuta realizzare grazie al prezioso contributo dei nostri colleghi che si sono esibiti in canti, musiche, rappresentazioni teatrali e danze, in forma corale o singolarmente.

A fianco degli artisti ormai veterani sono salite sul palco anche due giovanissime violiniste: Manuela Mosca (12 anni) che frequenta il Conservatorio "Nicolini" di

Piacenza e Luna Negro (10 anni) che studia alla Scuola Cemi di Bologna.

"E' un' giornata importante" ha sottolineato il Direttore regionale Rossella Orlandi "in cui dimostriamo di essere prima di tutto delle persone che vivono in un territorio e ne vogliono essere profondamente parte". L'iniziativa, infatti, rientra nelle attività che l'Agenzia delle Entrate sta realizzando nella nostra regione per aprirsi il più possibile alle comunità locali, sia nello svolgimento dei compiti istituzionali, sia, come in questo caso, attraverso la creazione di momenti di socialità al di fuori dal contesto istituzionale.

Quasi 150 i presenti, per un totale di fondi raccolti superiore ai 1.100 euro.

La somma, al netto delle spese per l'organizzazione dell'evento, è stata destinata all'Emporio solidale "Il Mantello" di Ferrara luogo dove le famiglie in difficoltà economica temporanea possono usufruire di una spesa gratuita e di servizi ed accompagnamenti alla persona capaci di valorizzare e rinforzare l'empowerment dei beneficiari, attraverso opportunità formative, orientamento al lavoro e ai servizi socio-sanitari, gestione del bilancio familiare, educazione al consumo consapevole, promozione della cittadinanza attiva e tanto altro.



Progetto alternanza scuola/lavoro “Un consulente in famiglia”

Fabio Mavilio

Un traguardo che sembrava lontano, impervio, faticoso (26 studenti!) è stato raggiunto oggi 08 giugno 2018 nella Direzione Provinciale di Rimini.

Infatti, oggi è il giorno conclusivo dello stage previsto dal progetto di alternanza scuola/lavoro “Un consulente in famiglia”, svolto dagli studenti dell’ITES “R. Valturio” di Rimini.

Tutti gli studenti coinvolti hanno dimostrato la voglia di mettersi in gioco, di operare direttamente agli sportelli (lo sportello più gradito è risultato quello che attribuisce i codici fiscali!) ma anche di approfondire le fasi che riguardano i processi amministrativi collegati alle attività di gestione dei rimborsi e delle dichiarazioni dei redditi nonché quelli direttamente compresi nell’attività di registrazione degli atti.

Tutto ciò grazie alla preziosa collaborazione dei colleghi Roberta Moretti (Con-

trollo Dichiarazioni), Giuseppe Stanzione (Rimborsi), Riccardo Tarricone (Gestione Atti), Antonio Perez (Front Office) e di tutti i colleghi dell’Ufficio Territoriale coinvolti. Ovviamente non poteva mancare l’illustrazione delle attività catastali e riguardanti la riscossione. Abbiamo anche cercato con i nostri formatori di spiegare loro che non esistono solo gli sportelli di front office dentro l’Agenzia delle Entrate, ma che viene svolta anche una attività di prevenzione e di contrasto dell’evasione nonché una attività legale.

A questo punto per realizzare questa integrazione formativa abbiamo allestito un quartetto di colleghi esperti, orchestrato dal formatore nazionale Emilio Di Stasio, che oltre ad intervenire direttamente in aula ha curato efficacemente la progettazione dell’esperienza formativa, grazie anche ad alcuni video estrapolati direttamente dal sito dell’Agenzia delle Entrate.

Questi brevi video hanno aiutato a far comprendere agli studenti in maniera più chiara le funzioni svolte dall’Ufficio Controlli dell’Agenzia delle Entrate spiegando in modo concreto il compito delle Direzioni provinciali. I video sono stati illustrati dai colleghi: Angela Fabozzi, Emilio Di Stasio, Paolo Guidi e Matteo Stefanachi.

Il referente del progetto Roberto Maurizio Cavallo ha curato ogni aspetto organizzativo con scrupolosa attenzione e personalmente, come tutor aziendale, ho sempre cercato nei briefing di fine giornata con gli studenti di comprendere il grado di raggiungimento degli obiettivi del progetto. Concludendo, un’esperienza umana e professionale impegnativa ma che ha lasciato sicuramente in tutti noi la piacevole sensazione di aver contribuito, anche se in minima parte, alla crescita virtuosa di una nuova generazione di cittadini.



“Divertiamoci ad aiutare” In Sardegna Il Team del Cuore dell’Agenzia delle Entrate dell’Emilia Romagna ancora in trasferta

Emilio Di Stasio

Ebbene sì, è dal 1 ottobre 2011 che la squadra del cuore dell’Agenzia Entrate dell’Emilia-Romagna partecipa a partite di beneficenza di calcio a 11, e da quel giorno al ritmo di almeno due partite all’anno continua a scendere in campo, cercando di divertirsi e contemporaneamente aiutare il prossimo.

Chiaramente i veri protagonisti delle partite sono stati, come sempre, la passione per il calcio, il divertimento e la solidarietà, ingredienti perfetti perché hanno messo una volta di più in risalto come lo

sport possa essere una grande occasione di incontro, socializzazione (anche con colleghi di altre regioni) e di solidarietà.

Da quella data il Team del Cuore dell’Emilia-Romagna di calcio a 11 è sceso in campo 21° di volte, riportando anche buoni risultati dal punto di vista di tecnico (nel Settembre 2016 e Settembre 2017 abbiamo vinto la seconda e la terza edizione del Torneo A. Marvelli” disputatesi a Rimini e nel giugno 2017 il triangolare “Città di Palermo” con i Colleghi Siciliani e Calabresi).

Vorrei sin da ora ringraziare tutta la rosa della squadra composta, sia chiaro, non dai migliori giocatori di calcio della regione ma da un gruppo di amici, con una grande passione calcistica che ha il piacere di riunirsi due volte all’anno per rivedersi, chiaramente a spese proprie, divertirsi e, allo stesso tempo, aiutare chi è più sfortunato di noi, ed essere sempre disponibili in ogni occasione (ricordo che abbiamo partecipato a triangolari di calcio a Legnago, Ancona, Modena, Rimini, Lecce, Reggio Calabria e Palermo). Colgo l’occasione per nominare e ringraziare tutti i giocatori/colleghi che fanno parte del Team e che senza la loro collaborazione nulla di tutto ciò sarebbe possibile.

Turci F., Di Stasio E. (Cap.), D’Agostino M., De Marinis M., Mileta A., Rossi C., Ronci S., Cosentini G., Stellacci P., Salamina A., Albertini A., Minnucci G., Perez A., Di Mattia G., Bianco G., Cantale A., Urbinati R., Cannizzo G., Gasbarro M., Masini A., Sanna G., Mazzotti L., Di Lucchio M. Argnani M., Faggi F., Vanigli P., De Palma N., Arcieri A., Grimaudo G., Belvedere R., Angelucci G., Paone G., Savini P., Palombo S., Laurenzi G., Pintori A.

Ultimo incontro calcistico in ordine di tempo è stato disputato nella splendida cornice della Città di Cagliari, la partita di calcio a 11 svoltasi il 16 Giugno 2018 tra la squadra Sarda composta da CAM, Centro Operativo D.P. Cagliari e Direzione Regionale, ed il team del cuore dell’Agenzia Entrate dell’Emilia-Romagna.

Il risultato finale ha visto vincitrice la compagine Sarda con il risultato di uno a zero, siglato al 90° dopo una partita divertente e combattuta.

Da sottolineare è stata, oltre alla proverbiale ospitalità Sarda, l’ottima organizzazione dell’evento da parte della Direzione Regionale Sardegna (coordinata dai colleghi Antonio Pintori, Mario De Marinis e Lorenzo Giusti) che sono riusciti a far socializzare colleghi, favorendo l’aggre-



gazione, la condivisione e cementare il senso di appartenenza in Agenzia e fare "Squadra".

Un momento di svago e relax per incontrarsi, conoscersi e trascorrere serenamente una serata tra colleghi di diverse Regioni.

Senza dimenticare che il ricavato pari ad € 1.100,00 è stato devoluto all'associazione "DOMUS DE LUNA" Onlus che aiuta dal 2005 mamme e minori in gravi difficoltà.

Per concludere, considerato che non abbiamo nessuna intenzione di smettere, vi comunico che nel programma del 2018/19 della squadra Emiliano-Romagnola, è già stato inserito un incontro di calcio che si terrà a Rimini il 7 Settembre e vedrà sfidarsi la formazione del Comune di Rimini, contro Team del cuore dell'Agenzia Entrate dell'Emilia-Romagna. Colgo l'occasione per ricordare che se ci sono squadre che vogliono organizzare incontri di calcio per beneficenza, è sufficiente contattare l'Area di Staff della Direzione Regionale Emilia-Romagna.



Entrate nel bosco: passeggiando nella natura!

Salvatore Caiazzo

Il 20 maggio un nutrito drappello di colleghi, amici e familiari si è ritrovato al traghetto sul fiume Reno in località Sant'Alberto ed è partito alla ricerca di fenicotteri e uccelli limicoli, all'interno di un'area lacustre di grande interesse naturalistico. Il passaggio in traghetto, della durata di qualche minuto, dà già l'idea di attraccare ad un'altra terra, meno assediata dall'uomo e più a misura per la ricca biodiversità, soprattutto alata, che in queste zone trova il luogo ideale per alimentarsi e riprodursi. I continui avvistamenti di fenicotteri, spatole, aironi cenerini, folaghe, garzette, aironi bianchi, germani reali, ha tenuto il gruppo in continua attenzione e col naso all'insù o attaccati a binocoli e fotocamere.

Più che le parole, la ricca galleria di immagini rende merito al luogo e può essere di stimolo per chi non abbia ancora visitato le Valli; i fotografi hanno messo a frutto la loro esperienza e aiutati anche da qualche attimo fortunato, sono riusciti a immortalare gli esemplari al meglio.

Un bel momento di relax dove scompaiono i rispettivi ruoli ricoperti in ufficio e ci si ritrova insieme a parlare amabilmente

di natura e ambiente, lasciando da parte le preoccupazioni quotidiane

A conclusione della camminata il pranzo in agriturismo ci ha fatto riprendere le forze per ritornare sui nostri passi e attraversare di nuovo la porta del tempo rappresentata dal canale d'acqua.

Arrivederci alla prossima avventura!

