

Bologna, 4 novembre 2015

Al Direttore regionale aggiunto

Ai Direttori Provinciali

Ai Direttori degli Uffici provinciali – Territorio

Ai referenti della comunicazione

LORO SEDI

Ai Capi Settore e Capi Ufficio della Direzione
Regionale

SEDE

Protocollo n. 54730/2015

OGGETTO: Progetto “Faq” - informazioni generali sui principali adempimenti del contribuente

Con il progetto “Faq”, la Direzione Regionale avvia un progetto diretto a fornire al contribuente e al personale che si occupa di prima informazione risposte corrette alle domande più ricorrenti e un quadro di sintesi delle più importanti novità.

Le Faq si suddividono in base alla tipologia dei principali servizi richiesti dai contribuenti, e contengono all'interno collegamenti a moduli, servizi e altri documenti presenti nel sito Internet regionale e nazionale.

La prima sezione, già pubblicata nel sito internet regionale a questo link: <http://emiliaromagna.agenziaentrate.it/?id=11682>, è dedicata alle comunicazioni d'irregolarità: come ottenere informazioni, come pagare, in un'unica soluzione o ratealmente, oppure come chiedere l'annullamento, cosa cambia con le novità normative in materia di sanzioni.

A questa prima sezione seguiranno altri approfondimenti sui quesiti di maggior interesse per i contribuenti: la registrazione dei contratti di locazione; come richiedere il codice fiscale e la

tessera sanitaria; il meccanismo di erogazione dei rimborsi; le successioni; le agevolazioni fiscali riconosciute per gli interventi sulla casa.

Vi chiedo, quindi, di segnalare:

- per ciascun argomento, i quesiti più frequenti sulla base delle richieste che arrivano in ufficio
- eventuali nuovi argomenti di interesse generale con particolare riferimento ai temi del Territorio, al momento non ancora trattati

L'idea di fondo è quella di costruire un cantiere "sempre aperto" sui temi di maggior rilievo per i contribuenti ma anche per il personale del front-office, fornendo uno strumento non solo d'informazione ma anche di supporto. Perché questo progetto possa funzionare al meglio, è quindi fondamentale il vostro contributo.

Vi ringrazio per la collaborazione e saluto cordialmente.

IL DIRETTORE REGIONALE

f.to Antonino Di Geronimo

L'originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente